

Iris Ambiente S.r.l.,

consapevole della rilevanza che rivestono la **qualità del servizio, la salvaguardia e la protezione dell'ambiente, e la tutela della salute e la sicurezza sul lavoro** in un'ottica di sviluppo sostenibile, si è posta come obiettivo prioritario la promozione di una mentalità orientata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni riguardo i temi sopra delineati.

Iris Ambiente, mantiene costante il proprio impegno nel rispettare le leggi e le normative applicabili alla propria attività, al fine di garantire:

- la conformità legislativa dell'attività svolta
- il soddisfacimento dei requisiti, sia espliciti che impliciti, relativi al servizio erogato
- il costante miglioramento della qualità del servizio e del prodotto
- la soddisfazione dei clienti
- il rispetto dell'ambiente e la diminuzione degli impatti ambientali
- la prevenzione degli incidenti, la diminuzione degli infortuni e delle malattie professionali
- il costante miglioramento delle condizioni degli ambienti di lavoro
- il mantenimento di un rapporto trasparente e di collaborazione con le Pubbliche Autorità e gli Enti di Controllo

Iris Ambiente oltre ai requisiti cogenti di legge, sviluppa quotidianamente soluzioni logistiche e tecniche che mirano ad individuare soluzioni il più possibile orientate al massimo riciclo e al riutilizzo. Di qui il suo slogan "Zero Discarica 100% recupero delle ceneri dell'inceneritore".

Iris Ambiente, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Ambiente-Qualità-Sicurezza sul lavoro che risponda ai requisiti delle norme UNI EN ISO 14001:2015, 9001:2015, 45001:2018.

Per questo motivo Iris Ambiente, ha individuato e diffuso una Politica di riferimento, assicurandosi che sia compresa e diffusa presso tutti i livelli dell'organizzazione e disponibile a tutte le parti interessate, e che promuova l'impegno di tutti i soggetti coinvolti al perseguimento degli obiettivi stabiliti dalla Direzione. Questa Politica vuole essere anche il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente tali obiettivi che mirano a:

- ◆ impiegare tutti i mezzi necessari per assicurare la conformità alla legislazione, con particolare attenzione al campo ambientale e di SSL applicabile
- ◆ definire modalità operative che tengano conto degli aspetti ambientali e dei conseguenti impatti di ogni attività lavorativa e continuare a sensibilizzare e istruire il personale
- ◆ definire modalità operative che tengano conto degli aspetti di sicurezza (pericoli) e dei conseguenti rischi di ogni attività lavorativa e continuare a sensibilizzare e istruire il personale
- ◆ perseguire una politica volta ad economizzare le risorse naturali non rinnovabili con valorizzazione di materie prime secondarie senza inquinamento aggiuntivo
- ◆ assicurare un perfetto equilibrio con la natura e l'ambiente, promuovendo l'applicazione delle Migliori Tecnologie disponibili nel settore
- ◆ garantire la conformità alla normativa e il soddisfacimento dei requisiti richiesti, nonché il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Ambiente-Qualità-SSL e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua del personale
- ◆ garantire il costante impegno al miglioramento continuo, alla prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti
- ◆ rilevare sistematicamente le cause dei problemi relativi agli aspetti ambientali e di SSL del servizio fornito e del processo produttivo in modo da individuare tempestivamente i provvedimenti necessari per una rapida risoluzione ed eliminazione
- ◆ mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione e con le istituzioni con cui l'azienda opera, nonché con la comunità territoriale (associazioni, gruppi e individui)
- ◆ promuovere il coinvolgimento, le motivazioni, la responsabilizzazione di tutto il personale, inclusi gli appaltatori e si propone di accrescere ulteriormente la sensibilizzazione al fine di diffondere una cultura della sicurezza, della tutela ambientale e della soddisfazione del cliente e delle collettività;
- ◆ coinvolgere e consultare il proprio personale a tutti i livelli dell'organizzazione, comprese le rappresentanze, e a svilupparne le competenze mediante la formazione e l'addestramento continuo, per accrescerne il senso di responsabilità oltre che favorire le capacità individuali e l'instaurazione di un buon clima aziendale;
- ◆ assicurare, attraverso opportuni investimenti, l'aggiornamento tecnologico delle attrezzature, degli impianti e delle strutture, al fine di garantire uno sviluppo sostenibile, una maggior efficienza dei servizi, ed il miglioramento delle condizioni operative che possono influire sulla salute e sicurezza dei lavoratori oltre che dell'ambiente;

Ai fini della qualità l'organizzazione per garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione del cliente, e più in generale, di tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria politica per la qualità:

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ◆ Mercato di riferimento
- ◆ Paese in cui opera, adempimento a leggi e regolamenti
- ◆ Parti coinvolte nei processi ritenuti critici
- ◆ Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGAQS, rendendo disponibili le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Iris Ambiente comunica l'importanza del SGAQS e coinvolge tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

L'organizzazione è infatti consapevole che il coinvolgimento del personale, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Iris Ambiente si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGAQS. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Ai fini della SSL l'organizzazione per garantire che i processi siano improntati alla massima tutela della salute tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria politica per la SSL:

- ◆ Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri attraverso il miglioramento delle attrezzature e infrastrutture aziendali scegliendo soluzioni più sicure e a basso impatto ambientale
- ◆ rilevare sistematicamente le cause dei problemi relativi agli aspetti della SSL in modo da individuare tempestivamente i provvedimenti necessari per una rapida risoluzione ed eliminazione, prevenendo così incidenti, insorgenza di malattie professionali e/o infortuni
- ◆ mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione e con le istituzioni con cui l'azienda opera, nonché con la comunità territoriale (associazioni, gruppi e individui)
- ◆ promuovere una sensibilità sulla sicurezza sul lavoro

La Direzione si impegna a garantire l'adeguatezza del presente documento agli scopi e agli obiettivi di Iris Ambiente e invita tutto il personale, i propri fornitori, collaboratori e clienti a fornire qualsiasi suggerimento che possa aiutare Iris Ambiente a migliorare.

La presente politica sarà sottoposta a riesami periodici, ed almeno annualmente in sede di Riesame della Direzione; eventuali modifiche saranno attuate a fronte dei risultati e del raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati.

La presente politica viene diffusa a tutto il personale che è chiamato e recepirla ed a contribuire in maniera proattiva, ognuno per le proprie responsabilità e competenze, al raggiungimento degli obiettivi al miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione.

La Direzione